

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

ПРИНЯТО

Ученым советом КЧГУ

(протокол № 08 от «30» 06 2021 г.)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор КЧГУ

Т. А. Узденов

«02» 07 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об электронной информационно-образовательной среде

Карачаевск, 2021 г.

Используемые в документе сокращения

В тексте Положения используются следующие понятия и сокращения:

КЧГУ - ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет»;

ЦЦТО - Центр цифровой трансформации образования КЧГУ;

ЦИТ - Центр информационных технологий КЧГУ;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

ИОС КЧГУ - платформа для организации электронного обучения и заполнения портфолио;

ОП - образовательная программа высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры);

УУ - Учебное управление КЧГУ;

ФГОС ВО - федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

ЭБС - электронная библиотечная система;

ЭБ КЧГУ - сайт Электронной библиотеки КЧГУ;

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда;

ЭО - электронное обучение;

ЭОК - электронный обучающий курс.

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет» (далее – Положение) определяет цель, задачи, состав, порядок использования ЭИОС КЧГУ, а также порядок поддержки пользователей по вопросам использования среды.

1.2. Основными областями применения Положения являются:

1.2.1. Обеспечение доступа обучающихся и сотрудников КЧГУ к телекоммуникационным, образовательным, информационным ресурсам и сервисам;

1.2.2. Реализация электронного обучения и использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе КЧГУ;

1.2.3. Обеспечение соответствия ЭИОС КЧГУ требованиям ФГОС ВО.

1.4. Положение утверждается и изменяется Ученым советом КЧГУ.

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

2.1.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.1.2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры»;

2.1.3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

2.1.4. Устав КЧГУ;

2.1.5. Положение о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в КЧГУ;

2.1.6. Положение об электронном портфолио обучающихся;

2.1.7. Положение об электронном портфолио преподавателей.

3I. Термины и определения

3.1. В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1. Электронная информационно-образовательная среда: совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом, а также между собой.

3.1.2. Пользователи ЭИОС:

- обучающиеся всех форм обучения по направлениям и специальностям высшего образования, на всех уровнях образования в КЧГУ;
- научно-педагогические работники, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- административно-управленческие, учебно-вспомогательные и прочие работники КЧГУ, работающие по основному месту работы и по совместительству;
- лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных видов работ.

4. Цель и задачи ЭИОС

4.1. Целью работы ЭИОС КЧГУ является обеспечение условий для полноценной цифровой поддержки учебного процесса по образовательным

программам всех уровней, а также создание условий для реализации современных образовательных технологий и методов обучения.

4.2. Задачи функционирования ЭИОС:

4.2.1. Организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

4.2.2. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ;

4.2.3. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

4.2.4. Обеспечение условий для формирования электронного портфолио обучающегося:

- для ОП разработанных в соответствии с ФГОС 3++ - с сохранением работ обучающегося и оценок на эти работы;

- для ОП разработанных в соответствии с ФГОС 3+ - с сохранением работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

4.2.5. Обеспечение условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса в учебной, научной и внеучебной деятельности, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет;

4.2.6. Обеспечение сопровождения процессов управления учебным процессом;

4.2.7. Обеспечение условий для мониторинга учебного процесса и оценки его качества.

5. Состав электронной информационно-образовательной среды

5.1. Электронная информационно-образовательная среда КЧГУ включает следующие категории сервисов:

5.1.1. Инфраструктурные сервисы, обеспечивающие функционирование платформы ЭИОС, ее отказоустойчивость и информационную безопасность;

5.1.2. Сервисы обеспечения и сопровождения учебного процесса;

5.1.3. Сервисы обеспечения задач управления учебным процессом.

5.2. Инфраструктурные сервисы включают: мультисервисную корпоративную информационно-вычислительную сеть КЧГУ, сервисы центра обработки данных, сервисы администрирования пользователей ЭИОС, аппаратные и программные средства мониторинга и управления сетевой инфраструктурой.

5.3. Сервисы обеспечения и сопровождения учебного процесса включают:

- ИОС КЧГУ (<https://do.kchgu.ru/>)

- совокупность сайтов КЧГУ, включая его специализированные разделы и сервисы на русском и иностранных языках для обучающихся, абитуриентов, сотрудников и других категорий пользователей;

- сервисы управления учебным планированием, учета контингента обучающихся, разработки учебных планов, рабочих программ дисциплин и др.;

- электронные сервисы научной библиотеки, обеспечивающие онлайн доступ к электронным научным журналам и базам данных, электронным образовательным ресурсам и иным, как внешним, так и внутренним, информационным ресурсам;

- корпоративная электронная почта для сотрудников и студентов;

- сервисы вебинаров и видеоконференций;

- официальные сообщества КЧГУ в социальных сетях. Ссылки на

сообщества указываются на главной странице официального сайта КЧГУ;

– прочие сервисы (почтовые сервисы, мессенджеры и т.д.), использование которых может быть допущено приказом ректора КЧГУ.

5.4. Порядок доступа к отдельным сервисам ЭИОС КЧГУ устанавливается соответствующими локальными актами (положениями, регламентами, инструкциями).

5.5. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, использующих и поддерживающих ее.

5.6. Серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, а также аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

5.7. ЭИОС КЧГУ развивается в направлении развития отдельных сервисов, а также их интеграции для обеспечения персонализированного виртуального образовательного пространства.

5.8. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями реализации образовательных программ, а также участниками образовательного процесса в соответствии с планами работы институтов, кафедр, лабораторий и иных подразделений, определяющих содержание учебного процесса.

5.9. Все сервисы ЭИОС функционируют и доступны в круглосуточном режиме. При возникновении сбоев в работе информационно-коммуникационные сети или отдельных сервисов ЭИОС их устранение производится в соответствии с действующими регламентами.

6. Аутентификация пользователей в ЭИОС

6.1. Аутентификация пользователей в ЭИОС осуществляется с использованием логинов и паролей. Для каждого пользователя ЭИОС в момент зачисления на образовательную программу (для обучающихся) или в момент приема на работу (для сотрудников) создается учетная запись и

соответствующие ей уникальные логин и пароль.

6.2. Управление учетной записью осуществляется на сайте <https://do.kchgu.ru/> и заключается в выполнении следующих действий: смена пароля, восстановление пароля; установление привязки электронной почты для восстановления пароля; заполнение отдельных полей портфолио; прикрепление фотографии.

6.3. Создание и использование учетной записи осуществляется с учетом следующих мер надежности:

6.3.1. Разграничение прав доступа к функциональным возможностям сервисов ЭИОС;

6.3.2. Регламентация организации парольной защиты в соответствии с действующими локальными нормативными документами КЧГУ в области защиты информации;

6.3.3. Установление сроков действия паролей;

6.3.4. Введение технических ограничений на длину и сложность пароля: длина пароля не менее 6 символов с исключением возможности установить пароль из списка наиболее часто используемых паролей.

7. Ответственность за использование ресурсов ЭИОС

7.1. Пользователи используют ресурсы ЭИОС и размещают в них информацию, учебные, учебно-методические и иные материалы, а также информационные материалы с соблюдением положений законодательства в области авторского права.

7.2. При использовании ресурсов ЭИОС пользователи соблюдают положения следующих локальных нормативных документов КЧГУ:

- Положение об электронных ресурсах КЧГУ;
- Положение об организации и обеспечению защиты персональных данных.

VII. Поддержка пользователей ЭИОС

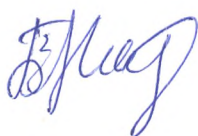
8.1. Пользователи ЭИОС могут воспользоваться поддержкой по следующим вопросам:

8.1.1. По вопросам использования сервисов и инструментов ЭО и ДОТ, входящих в состав ЭИОС. Поддержка по данным вопросам оказывается на базе ЦЦТО;

8.1.2. По вопросам установки и настройки стационарных и мобильных устройств, программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС. Поддержка по данным вопросам оказывается на базе ЦИТ с привлечением профильных специалистов.

8.2. Получение консультационной и справочной поддержки возможно по электронной почте de@kchgu.ru и в форме индивидуальных консультаций.

Начальник ЦЦТО



Б. Н. Борлаков

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УР



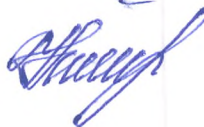
М. Х. Чанкаев

Начальник ЦИТ



Б. Б. Гогуев

Начальник юридического отдела



Е. Г. Косова